

Sürekli Büyüyen Bir Pazar

Funda Taşdemir
Halkla İlişkiler Sorumlusu
Inform A.Ş.

Firmamız, ÖZDİSAN Elektronik Sanayi adı altında 1980 yılında kurulmuş bir şirkettir. O dönemlerde muhtelif güçlerdeki regülatör, redresör ve kaynak makineleri gibi cihazların üretimi sipariş üzerine yapılmakta idi. 1994 yılında A.Ş. statüsüne geçiş sırasında firmamızın adı "İFORM" olarak değiştirilmiştir.

Karaköy'de 1980 yılında bir iş hanının bodrum katında, 5 kişi ile 200m² alanda başlayan üretim faaliyeti, 1996 yılında DES Sanayi Sitesindeki fabrikasının faaliyete geçişi ile 60 kişi ve 4000m²'ye, 2000 yılında ise Sarıgazi fabrikanın da faaliyete geçişi ile 178 kişi ve 12.100m²'ye ulaşmıştır. Bugün bölge teşkilatlarımız ile beraber, ki bu gruplar satış ve servis hizmetlerini yürütmektedir. İFORM, 200' ü aşkın güçlü bir kadroya sahiptir. Inform, Kesintisiz Güç Kaynakları'nın yanında Servo Regülatörler, Statik Regülatör, İnvörtör, ve DC dağıtım sis-



temlerinin de (doğrultucular) üretimini sürdürmektedir.

Firmamızda, 12 kişilik güçlü ve tecrübeli Ar-Ge kadromuzun yanında uluslararası norm ve standartlara uygun çalışan üretim birimleri, her türlü teknolojik altyapıya ve gelişmiş cihazlara sahip test birimleri, bölge ve bayi teşkilatları kanalı ile satış yapan pazarlama, büyük ve geniş kapsamlı ihalelere ürün ve hizmet tedarik

eden proje, yurtdışı ülkelere ürün satan ihracat birimleri ile ülke genelinde yaygın hizmet veren teknik servis birimlerimiz mevcuttur.

KGK'na İhtiyaç Artmaktadır

Kesintisiz Güç Kaynakları kullanımının günümüz koşullarında bir ihtiyaç haline gelmesi bu pazarın müşteri potansiyelini hızla arttırmıştır. Bu pazarın önemli müşterileri arasında, bilgisayar kullanan firma ve fabrikalar, bankalar, finans kurumları ve menkul kıymetler, sanayi tesisleri, bilgi işlem sistemleri, GSM operatörleri, TV kanalları ve verici istasyonları, medikal, turizm, gıda ve inşaat



sektörü, marketler zinciri, otomotiv, hava alanları ve radar sistemleri, yol aydınlatması ve tünel sistemleri ve askeriye gibi çeşitli müşteri portföyü eklenmiştir. Otomasyon sistemlerinin gelişimi çok hızlı olmaktadır. Aynı zamanda sistemin hata yapma olasılığı artmaktadır. Kesintisiz Güç Kaynakları ile cihaz ve donanımların zarar görmesi, geliştirilmiş işler ve ürün kaybı, malzeme ve işçilik kaybı engellenir.

Kesintisiz Güç Kaynakları'nın iki temel fonksiyonu bulunmaktadır. İlki koruma sağlamak; yani kullanılan enerjinin kalitesini arttırarak, cihaz ya da sistemin zarar görmesi engellenir. Diğeri ise kesintisiz bir çalışma için yedek enerji sağlamaktır.

Inform KGK'lar

KGK' ları genel olarak 2 grupta toplayabiliriz:

A. Statik KGK' lar

B. Dinamik KGK' lar

olmak üzere iki ana grupta toplanır.

A. Statik KGK' lar:

1. Off-line

2. Line-interactive

3. On-line tip olmak üzere 3 ana gruptan oluşmaktadır.

Off-Line KGK: Şebekeden gelen elektrik akımında herhangi bir kesinti olmadığı durumda beklemede kalan KGK, herhangi bir kesinti anında devreye girerek, kendine bağlı olan donanımlara enerji sağlar. Şebekeden gelen gerilim herhangi bir işlemde geçmediği için, herhangi bir regülasyon söz konusu da değil. Bazı off-line KGK 'larda ise yüzde 15'lik regülasyon sağlanabiliyor.

Enerji kesilmesi sırasında saniyenin yüzde 1 ya da yüzde 2'si gibi



**On-Line sistemler,
şebeke gerilimindeki
(yüzde 20'lik bir değişime
rağmen, (yüzde 1 sapmayla
düzgün 220 V çıkış üretir.
Sistemdeki gerilim sürekli
olarak akülerden elde edildiği
için elektrik kesintisi bu
sistemlerde hissedilmez.**

kısa bir sürede rölenin, akülerin anahtarlanması ile aküler devreye giriyor. Ancak rölenin kısa süre içinde anahtarlanması sırasında arklar (iki uç arasında elektrik atlaması) oluşuyor ve bu arklar zamanla rölenin bozulmasına neden oluyor. Off-Line KGK modeli çok kullanıcıli sistemler için uygun bir model değildir.

On-Line KGK: On-Line sistemler, çıkışa bağlı olan yükleri her zaman aküleri üzerinden besliyor ve şebekede bir hata olsa da olmasa da yüke sabit bir gerilim, akım ve düzgün sinüs çıkışı sağlıyor.

Bu sistemler, seri bağlantı aracılığıyla bilgisayarlara bağlanabilir ve KGK yönetim yazılımlarıyla da kontrol edilebiliyorlar. On-Line KGK 'larda çıkış geriliminin seviyesi değişmiyor. Çünkü çıkış gerilimi, giriş geriliminden bağımsızdır.

Şebeke gerilimindeki (yüzde 20'lik bir değişime rağmen, On-Line KGK, (yüzde 1 sapmaya sahip düzgün 220 V çıkış üretir. Sistemdeki gerilim

sürekli olarak akülerden elde edildiği için elektrik kesintisi bu sistemlerde hissedilmez. Bu sistemlerin en avantajlı yanı budur. Fakat aküler ve AC gerilim üretici (invertör) devamlı devrede olduğundan büyük KGK'larda ısınma ve gürültü sorunları ile karşılaşılıyor.

Line-Interactive KGK: Line-Interactive KGK, On-Line KGK ve Off-Line KGK modellerinin kendilerine özgü özelliklerini üzerinde birleştiren ara KGK modeli olarak görülebilir. Line Interactive KGK, şebeke gerilimi kabul edilebilir seviyelerde iken, Off-Line modunda kalıyor. Off-Line KGK' dan farklı olarak, regülasyon ve frekans kararlılığı da sağlıyor.

Elektrik kesintisi durumunda ya da şebeke geriliminde önemli değişiklikler olduğunda ise kendine bağlı sistemleri akülerden besliyor. Güçleri fazla olmadığından çok kullanıcıli sistemlerde birkaç KGK bağlanarak çözüm üretiyor. Bu sistemler günümüzde oldukça yaygın olarak kullanılıyor.

Off-line ve Line-Interactive ürünler genel olarak bilgisayar desteklemesi amacı ile üretilmiştir. Line-Interactive ürünler, network sistemine geçmeyen kullanıcılar için fiyat ve performans bazında optimum çözümdür.

Sanayi uygulamaları ve Network sistem çözümlerine geçtiğinizde ise artık On-Line KGK' lara geçme zorunluluğu duyulmaktadır. İletişim, sanayi, tıp ve finans gibi sektörlerde ise on-line KGK kullanımı zorunlu hale gelmektedir.



B. Dinamik KGK' lar:

Dinamik KGK'lar, güç aralığı olarak 150 kVA' dan başlayıp, tek modül için 1670 kVA' ya, paralellenerek ise 40 MVA güce çıkılabilmektedir. Türkiye pazarında son üç yıldır kullanımına başlanan ve özellikle hassas işlem yapan fabrikalar ve büyük bilgi işlem merkezleri tarafından tercih edilen ürünlerdir. KGK'lar Kritik yüklerde kullanılmakta olup, çalışma prensiplerine göre; Line - İnteraktif KGK'lar; küçük güçlü , elektriksel hassasiyeti az olan yüklerde kullanılır, voltaj ve frekansı düzgün olmayan bölgelerdeki kullanıcılar, bu sistemi alırken mutlaka KGK firmalarını uyarılmalıdır. Bu sistemler Online sistem KGK' lara göre daha ucuz olduğundan, elektrik altyapısı daha düzgün olan Avrupa ve Amerika' da çok yaygın olarak kullanılmaktadır .

On-Line KGK lar; Tüm kritik yüklerde kullanılmaktadır. KGK' lar da giriş gerilim aralığı çok önemlidir ve genel olarak da %20 gerilim aralığı kullanılmaktadır. Son jenerasyon KGK' lar da bu aralık 80-280 VAC olarak belirlenmiştir.

KGK Sorunsuz Olmalı

Tercih edilen Kesintisiz Güç Kaynağının sorun yaratmadan destek olması gerekmektedir. Bu nedenle KGK alımında cihazın güveni-

Uluslararası teknik servis standartları dahilinde, İform, Türkiye ve Dünya'nun her yerine 24 saat kesintisiz teknik destek hizmeti sağlamaktadır.

lirliği, verimliliği, arıza durumunda teknik hizmetin hızı, arkasındaki firmanın kalıcılığı gibi pek çok faktör fiyattan daha önemli olmalıdır.

Özellikle satışı yapılan cihazlar için verilen teknik destek hizmeti çok önemlidir. Kaliteyi belirleyen en önemli unsur teknik servistir. En az 10 bölgede servis hizmeti veren bu konuda yatırımı oldukça fazla olan firmalar tercih nedeni olmalıdır. Ülkemizde en az bir fabrika ile kullanıcılara hizmet veren, herhangi bir krizde ofislerini kapatmayıp hizmetlerine devam eden firmalar tercih nedeni olmalıdır. Daha sonra ISO , CE ve TSEK gibi kalite belgeleri aranmalıdır.

İform'da 24 Saat Kesintisiz Hizmet

İform, uluslararası teknik servis standartları dahilinde, Türkiye ve Dünya' nın her yerine 24 saat kesintisiz teknik destek hizmeti sağlamaktadır. Kuruluşundan bu yana ürün ve hizmet kalitesini arttırmayı kendine hedef seçen İform A.Ş., bu kaliteyi TSEK ve ISO-9001


belgeleri ile kanıtlamıştır.

Firmamız müşterilerine satış öncesi ve satış sonrası hizmet vermektedir. Satış öncesi, fizibilite (ön-proje) etütlerinin uygulanması, bu etütleri en uygun şekilde projelendirme, ekipman ve malzeme tedariki, projeyi uygulama ve devreye alma gibi çalışmalar yapılır.

Satışı gerçekleşen cihazlar için, satış öncesi, kurulacak cihazların ortam ve mekan koşulları incelenerek, gerekli tüm teknik analizler yapılmaktadır. İhtiyaç ve taleplere göre her türlü cihaza uygun akü de tedarik edilmektedir. Satış sonrası da periyodik olarak bakım ve onarım hizmetleri verilerek, garantisi bitmiş cihazlar için Yıllık Bakım Anlaşması yapılmaktadır. Müşterilerin istekleri doğrultusunda, periyodik bakım anlaşmaları uygulamaları ile satışı yapılan cihazlara yılda 3 defa bakım yapılmaktadır.

İform, bakım anlaşmalarının yanında, satılmış olan her bir cihaz için 10 yıl yedek parça bulundurma garantisi ve olası sorunlara karşı parça temin garantisi de sağlamaktadır.

İform Teknik Servis Müdürlüğü' ne bağlı; İstanbul, Ankara, İzmir, Kayseri, Adana, Diyarbakır, Trabzon, Bursa, Antalya, Samsun, Erzurum, Çorlu, Gebze, Konya, Van, Zonguldak, Gaziantep şehirleri ve yakın yerleşim yerlerinde, teknik servis noktaları bulunmaktadır. Tüm bu servis noktalarında, en az 1 mühendis ve 2 teknisyenden oluşan İform için koşulsuz müşteri memnuniyeti vazgeçilme- yen bir olgudur.

İform, Türkiye dışında, çeşitli ülkelerde bulunan bayi noktalarıyla da, tüm dünya ülkelerine teknik destek verebilecek bir kapasiteye sahiptir. 

Inform KGK Tüketicisini Bilinçlendiriyor



Inform Karaköy Ofisi
Koordinatörü Özgür Polat

■ Yirmi yılı aşkın bir süredir kesintisiz güç kaynakları (KGK) piyasasının liderlerinden biri olan Inform Elektronik San. ve Tic. A.Ş., Türkiye'yi zorlayan ekonomik krize meydan okuyarak, yatırım yapmaya devam ediyor. Karaköy'deki Fransız Ticaret Merkezi C-Bloktaki yerine taşınan Inform, burada yeni projelerini gerçekleştirmeye başlıyor. Farklı bir pazarlama sistemi ve yeni ürünleri ile son kullanıcının karşısına çıkmaya hazırlanan Inform, tüm hazırlıklarını tamamlayarak, projelerine start verdi.

Topluma KGK Bilinci Kazandıracamız
Karaköy ofisi Koordinatörü Özgür Polat, ofisin kurulma nedenini şöyle açıklıyor: "KGK öyle bir şey ki, toplumun her kesimi tarafından kullanılması gerekiyor. Bununla birlikte, KGK'larının kullanım konusunda toplumumuzda yeteri kadar bilinç oluşmamış durumda. Bu nedenle biz, pazarlama elemanlarımızı toplumu bilinçlendirecek şekilde yetiştireceğiz. Pazarlama departmanımızın öncelikli görevi, topluma bu cihazdan nasıl faydalanılacağını anlatmak olacak. KGK bilincini ortaya çı-



kararak, toplumda talep yaratmak bu ofisin kurulmasının gerçek nedeni".

Tüketicinin Korunması Konusunda Inform Üzerine Düşeni Yapacak

Tüketicilerin, doğru eller tarafından yapılmayan KGK satışları dolayısıyla mağdur olduğunu belirten Polat, Inform'un bu sorunun çözümüne yönelik bir kampanya başlattığını da bildir-

di. KGK konusunda müşteri hizmetlerinin son derece önemli olduğunu ifade eden Polat, satış sonrası hizmetlerdeki aksamaların ya da bu hizmetlerin hiç verilmemesinin müşteriyi mağdur ettiğini açıkladı. Inform'un KGK alanında en son teknoloji olan DSP'yi kullandığını söyleyen Özgür Polat "Müşterilerin elinde bulunan çalışır durumdaki KGK'ları, son kampanyamız çerçevesinde, DSP serisi KGK'ları ile değiştirme kararı aldık. Ayrıca satış sonrası hizmetlerimizle, ürünlerin tam performanslı çalışmasını sağlayarak, müşterilerin bunlardan en iyi şekilde yararlanmasını taahhüt ediyoruz. Inform satış sonrası sorumluluklarının farkında olarak, müşterilerine gerekli teknik servisi verecektir. Aksi takdirde insanları korumaya çalışırken, onları mağdur etmek içten bile değildir".

KGK satın alma konusunda bazı çekinceleri olan firmalara da, Endüstri & Otomasyon aracılığıyla, bir çağrı yapan Polat, şu mesajı verdi: "Çeşmeden akan su ne kadar fazla ise, insanlar o kadar rahat hareket eder. Fakat su azaldığında, insanlar bu sudan biraz daha verim elde etmek gerektiğinin farkına varıyorlar. Şu anda Türkiye'de fabrikalar zarar etmekle etmemek; kapanmakla kapanmamak arasında gidip geliyorlar. Bunlara bir de enerjiden kaynaklanan sorunlar eklenince zarar artıyor. Zaten az olan siparişleri, riskli bir şekilde, böyle bir üretim platformuna dökerseniz zarar etmek kaçınılmaz hale gelir. Firmaların çekindiği KGK'na yapacakları ilk yatırımdır. Fakat, enerji hatlarındaki herhangi bir sorundan dolayı milyon dolar bazında zarar edildiği düşünüldüğünde, bunun ne kadar yersiz bir endişe olduğu ortaya çıkmaktadır".