

Inform Elektronik
San. ve Tic. A.Ş.
Yönetim Kurulu
Başkanı ve Genel
Müdür Davut
Yurttaş, ihracatta
yüzde 100 artış
hedeflediklerini
söyledi.



İNFORM DUR DURAK BİLMEYEN ÇALIŞIYOR

Üretiminde insan sağlığına ve çevre uyumluluğuna da önem veren Inform'un ürettiği ürünler 65 ülkeye ihraç ediliyor.

Yusuf Kürkcüoğlu

Güç elektroniği sektörünün öncü kuruluşlarından Inform, teknolojiyi sürekli takip eden ve kaliteyi amaç edinen takım çalışması sonucu, Türkiye ve dünya pazarındaki payını her geçen gün artırıyor. Mevcut yatırımlarına her yıl yenisi ekleyen Inform Elektronik San. ve Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Davut Yurttaş ile çalışmaları hakkında konuştuk.

Sizi tanıyabilir miyiz?

1953 Samsun doğumluyum. İlkokulu Samsun'da, Ortaokul ve liseyi İstanbul'da bitirdikten sonra KTÜ'den 1975 yılında Elektronik ve Haberleşme Mühendisi olarak mezun oldum. Evliyim ve üç çocuğum var. Çalışmayı, kitap okumayı, spor yapmayı ve izlemeyi severim.

Bize Inform'u tanıyabilir misiniz?

1980 yılında kurulan firmamız, güç elektroniği cihazlarının geliştirilmesi, üretilmesi, pazarlanması ve satış sonrası hizmetlerin verilmesi konularında, Dudullu ve Sarıgazi'de yer alan toplam 13.000 metrekarelik kapalı alana sahip tesislerimizde faaliyet göstermektedir. Merkezde 785 personelimiz bulunmaktadır. Dünyanın ve Türkiye'nin çeşitli yerlerinde satış ve servis noktalarımız yer almaktadır. 1999 yılında Siemens'den DC üretim tesislerini, 2002 yılında ise Tek-Art Holding'ten Traco Elektronik kart dizgi tesislerini Inform bünyesine dahil ettik. Böylelikle ürettiğimiz ürünlerin temel hammaddeleri dışında tüm parçaları kendi tesislerimizde üretilir



duruma getirdik. Son olarak, elektronik terazide Türkiye'nin en yaygın markası olan TESS Terazî Elektronik Tartı ve Ölçü Aletleri'nin üretim, satış, ve satış sonrası faaliyetlerinin Inform Grubuna katılması, Inform'un elektronik sektöründe büyüme stratejisinde büyük bir aşama kaydettiğinin en büyük göstergesi olmuştur.

Inform'un alanında sektörde ilk sırada yer almasının nedenleri neler?

Üretim kapasitemiz, ürünlerin tamamının kendi çatımız altında üretilmesi, ileri teknoloji ve bunu destekleyen sürekli AR-GE çalışması, 24 yıldır piyasada var olup gelişme ve büyüme ile oluşan güven, satıştan başlayıp teknik servisle devam eden müşteri memnuniyeti, süreklilik arz eden kalite politikaları gibi nedenler tercih edilmemizde etkindir. Diğer yandan durmadan yatırımlarımıza devam ettiğimiz gibi, her zaman daha yeni teknoloji, daha yeni ürünler, makine parkları ve en önemlisi işdihdam oluşturmaya da devam ediyoruz. Tüm bu



Inform Elektronik San. ve Tic. A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Davut Yurttaş.



çalışmalar doğal olarak Inform'un sektör liderliğini getirmiştir. Strateji olarak Türkiye genelinde verdiğimiz mükemmel hizmeti ve ürün kalitesini yurtdışında da uygulamaktayız. Amacımız dünya arenasında liderlik için mücadele etmektir.

Özellikle sağlık sektöründe kesintisiz güç kaynaklarının öneminden bahsedebilir misiniz?

Sağlık alanında son zamanlarda alınan yol şaşırtıcı boyutlarda. Elektronik sağlık ekipmanlarında yoğun kullanımıyla teşhis ve tedavide hız ve güvenilirlik üst boyutlara ulaşmıştır. Kullanılan cihazların karmaşık yapısı dış etkenlerden korunmayı çok daha gerekli hale getirmiştir, zaten tek başlarına yüksek maliyetleri olan ekipmanların korunması ve bunlardan alınan verilere dayanarak uygulanacak teşhis ve tedavilerin doğru ve güvenilir olması en başta cihazları beslediğimiz enerjinin temiz ve kesintisiz olmasıyla doğrudan bağlantılı hale getirmiştir. Bu noktada Kesintisiz Güç Kaynakları sağlık sektörünün olmazsa olmazları arasına girmiştir. Bu gereklilik sadece ekipmanlarla sınırlı değildir. Bir hastanenin veya daha basit sağlık kurumlarının hizmet kalitesi de tercih edilmeleri açısından önemlidir. Elektrik enerjisindeki problemlerden veya kesintilerden kaynaklanan sorunlar, örneğin hastane asansörünün çalışmaması, örneğin ameliyathanenin ışıklarının sönmesi, örneğin klimaların çalışmaması, vb sağlık kurumlarında daha geniş kapsamlı temiz ve kesintisiz enerjiyi gerekli kılmaktadır. Yani en basitinden en karmaşığına bütün makine ve ekipmanlar ve bunların kullanılıp hizmet verildiği tüm sağlık kurumları temiz ve kesintisiz enerjiye ihtiyaç duyarlar. Bundan kaçınmaları yanlış teşhis ve tedaviyle başlayan, düşük hizmet kalitesiyle devam eden bir yanlışlar zincirine davetiye çıkarılması anlamına gelir.

Teknolojiyi sürükleyici takip ettiğinizi biliyoruz, Ar-Ge ekibinizin üzerinde çalıştığınız yeni ürünler var mı?

Mevcut üretim olanaklarımız dahilinde, teknik bilgi ve donanımımızın yettiği her türlü konuya girme düşüncesindeyiz. 15 kişilik konusunda uzman Ar-Ge ekibimiz bulunmaktadır. Ekibimiz, var olan ürünlerimizde geliştirme ve çeşitlendirme yaparken, yeni projeler için

çalışmalarımız da devam etmektedir. Kesintisiz Güç Kaynakları, DC Enerji Sistemleri, Servo ve Statik Regülatörler yanında yeni ürünler olarak Elektronik Terazileri, 19" Rack Kabinleri, Dikili Tip Panoları bitmiş ürün bazında sayabiliriz. Yarı mamul olarak da her türlü elektronik kart dizgisi, transformatörler, mekanik aksamaları sayabiliriz. Inform, üretici kimliği ve girişimci ruhunun yanı sıra teknoloji geliştiren bir firmadır. TESİD'in (Türk Elektronik Sanayicileri Derneği) düzenlediği Elektronikte Yenilikçilik ve Yaratıcılık Yarışması'nda "Büyük Ödül", TÜBİTAK, TTGV ve TÜSİAD'ın düzenlediği 4. Teknoloji Ödülleri Yarışması'nda da "Başarı Ödülü"ne layık görüldük.

İhracat yaptığınız ülkeler ve ihracat cironuz hakkında neler söyleyebilirsiniz?

Biz Inform olarak 65 ülkeye ihracat yapıyoruz. İngiltere ve ABD'de dahil olmak üzere beş kıtaya ihracat yapar durumdayız. İhracatımız toplam cironuzun %35'ini kapsamaktadır.

Inform'u bir dünya markası haline getirdiniz. Ürünlerinizin kalitesi size yeni müşteriler getirdi. Peki ihracat yaptığınız ülkelerde ürünlerinize olan ilgiden biraz bahsedebilir misiniz?

Inform'un geldiği nokta önemli olmakla birlikte gideceği çok yol olduğunu düşünüyoruz. Dünya markası olmak sadece 65 ülkede ürünlerimizin satılmasıyla değil, aranılır olmasıyla ölçümlenebilir. Biz şimdilik sadece bu ülkelerde ürünlerimizi satıyoruz. Bazılarında aranılır ve tercih edilir hale gelmiş olmakla birlikte daha yolun başındayız. Bulduğumuz ülkelerde ilgiyi daha yukarılara çekebildiğimizde ve henüz bulunmadığımız ülkelere de fatura keser hale geldiğimizde bu hedefe biraz daha yaklaşmış olacağız. İhracat yaptığımız ülkelere Inform'a olan ilginin birinci nedeni kendi AR-GE'mizle üstün nitelikli ve "ilk" sayılabilecek ürünler sunabilmemiz, ikinci olarak hemen her şeyi kendi tesislerimizde üreterek geniş bir ürün yelpazesine ve üretimde esnekliğe sahip olmamız, üçüncü olarak kalitemize oranla rekaberci fiyatlara sahip





olmamız ve son olarak da çok nitelikli bir ihracat kadromuza sahip olmamız gösterilebilir.

Inform'un ürün yelpazesinde neler bulunuyor?

Yukarıda da kısaca bahsetmiş olduğum gibi, Kesintisiz Güç Kaynakları, DC Enerji Sistemleri, Servo ve Statik Regülatörler, 19" Rack Kabinleri, Dikili Tip Panoları, İnvertörler, Frekans Konvertörleri, Redresörler, Trafolar, Aküler ve her türlü elektronik kart dizisi Inform'un ürün yelpazesinde yer alan ürünler arasındadır. Bunun yanında müşterilerimizin istekleri doğrultusundaki farklı projelere de yardımcı olabiliyoruz.

İlker'in firması olduğunuzu biliyoruz, örneğin ISO 9001 belgesine Türkiye'de ilk sahip olan firmalardansınız. Peki ürün grubunuz içerisinde Inform'a ait özel bir ürün var mı? Sahip olduğumuz AR-GE Departmanının çalışmaları çok özel ürünlere sahip olmamızı sağlıyor. Bunların başında DSP teknolojisi kullanılarak ürettiğimiz Kesintisiz Güç Kaynakları geliyor ki bu ürün Teknoloji Ödülü başta olmak üzere çeşitli ödüllerde almıştır. Bunun yanı sıra 48 Volt DC Sistemlerde geldiğimiz nokta bizi bu konuda da tercih edilir duruma getirmiştir. Benzer projeler devam etmekte olup varlık nedenimiz ve farklılığımız bu çalışmalara dayanmaktadır.

Yeni fabrika inşaatınız varmış...

Mevcut tesislerimiz şu anda Türkiye'de ve komşu coğrafyalarda konusundaki en büyük üretim tesisleri olmakla birlikte şu andaki talebe cevap veremez duruma gelmiştir. Bu nedenle yaklaşık 10.000 metrekarelik yeni bir tesisin temelini atmak ve bitiminde bu sıkışıklığı çözmek düşüncesindeyiz.

Inform'un hep krizlerde yatırım yaptığını gördük. Fabrikalar satın aldınız. Bunun sebebi nedir?

Kriz dönemleri iyi ve kötünün birlikte yaşandığı dönemlerdir. Bu dönemler herkes tarafından "fırsatlar dönemi" olarak da adlandırılır. Krizlere güçlü olduğumuz dönemlerde yakalanmamız yapmayı arzuladığımız ve yapmaya hazır olduğumuz yatırımları hızlandırıcı eken olmuştur, ama büyük sıkıntı ve fedakarlıkları göze alarak. Düşüncemizde hep büyümek ve ileri gitmek olduğu için sıkıntılara katlanarak ve risk alarak bu tür yatırımlara yöneldik. Hesapsız hareket etmediğimiz ve asla macera peşinde koşmadığımız ve asıl önemlisi kolay kazanç peşinde olmadığımız için başarılı olduk diyebiliyoruz.

Teknik servisiniz ile ilgili bilgi verir misiniz?

Inform'un temel felsefelerinden biri de, Dünya standartlarında hizmeti kesintisiz sunarak müşteri memnuniyetini sağlamaktadır. Müşteri memnuniyetinin en

önemli göstergelerinden birisi de, satış sonrası verilen teknik desteklerdir. Bu amaçla, konusunda deneyimli, günümüz çalışma koşullarında gücü ve sorunu ne olursa olsun minimum sürede etkili çözümler üreten ve tamamı Elektrik Elektronik Mühendis, Teknisyen ve Teknikerlerden oluşan Teknik Servis kadromuz bulunmaktadır. Teknik Servis Ekibimiz, Periyodik bakım anlaşmalarımız ile müşterilerin istekleri doğrultusunda, belirtilen zamanlarda, satışı gerçekleştirilen cihazların bakımını yapmaktadır. Ayrıca, yedek parça bulundurma garantisini ile, müşterilere parça temin garantisini de vermektedir. Merkez bünyede yer alan teknik servis ekibimiz haricinde, Türkiye ve Dünya'nın çeşitli yerlerinde bulunan şube/bayilerimizde de teknik servis hizmeti veriyoruz.

Inform'u yurt içi ve yurt dışı fuarlara stant açarak katıldığını görüyoruz. Fuarların sizin için önemi nedir?

Yurtiçi ve yurtdışı fuarlar firmanın ve ürünlerin tanıtımı, yeni Pazar ve müşterilere açılmanın bir yolu olarak belli dönemlerde bir plan çerçevesinde uyguladığımız yöntemlerden birisidir. Özellikle yurt dışı fuarlar hedeflediğimiz ülkeler grubuna göre ve sektörel olarak doğru insan ve kurulumları çekebilecek yapıdaysa ilgisimizi çekiyor. Buralarda mevcut ilişkilerimiz varsa bunları pekiştiriyor, yoksa kurmaya çalışıyor. Ve o ülkenin havasını yakalamaya çalışıyoruz. Daha nitelikli fuarlarda (ELBC, CeBIT, vb) çeşitli ülkelerden gelen firmalarla muhatap olma şansı yakalıyoruz. Gidemediğiniz veya tek başına gitmeye değer bulmadığımız ülke insanlarıyla temas şansı buluyoruz.

Hükümetin çalışmalarını nasıl buluyorsunuz, ayrıca 2004'den neler bekliyorsunuz?

Bir teknoloji şirketi olarak siyasetle ilgilenmiyoruz. Kişisel tercihlerimiz olsa bile bunu şirketimizden uzak tutmaya; çalışanlarımızla, müşterilerimizle, yönetenlerimizle seviyeli bir ilişki içerisinde işimizi yapmaya çalışıyoruz. Ekonomiyi yönetmeleri, halkın refah ve buna bağlı satın alma seviyesini yukarı çekmeleri, istikrarlı ve barışçı dış politikalar izlemeleri her vatandaş gibi bizimde temel arzumuzdur. Bunu başarabilecek olanın rengi ise icraatından sonra gelir diye düşünüyoruz. 2004'ten beklentilerimiz oldukça yüksek. Cirosal anlamda %30, İhracatta ise %100 artış hedefliyoruz. Yatırımlarımızı devam ettirip belli seviyelerde gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Inform'u bir teknoloji şirketi olarak gerçek anlamda halka açma planlarımıza start vermek istiyoruz. İstihdamı arttırıp güler yüzlü çalışan ve müşterilerimizle büyüyerek yolumuza devam etmek istiyorum.

